

Politica della qualità

L'obiettivo principale dell'Organizzazione è il consolidamento costante del proprio Sistema di Gestione per la Qualità in coerenza alla Norma UNI EN ISO 9001:2008 e alla Specifica Tecnica ISO/TS 16949:2009.

Stial nella consapevolezza di affrontare sul mercato situazioni di sempre maggiore esigenza di qualità dei prodotti, intende perseguire il perfezionamento dei propri risultati ricorrendo al concetto di prevenzione.

Il rispetto e l'ottenimento di obiettivi importanti, critici e difficili è ricercato attraverso l'adozione di determinati principi quali:

- Miglioramento continuo
- Orientamento al cliente
- Rispetto dell'ambiente e rispetto di tutte le norme di sicurezza sul posto di lavoro
- Disponibilità ed attitudine al co-design
- Ricerca continua dell'innovazione tecnologica
- Eccellenza nella qualità del prodotto e del servizio
- Flessibilità di risposta alle mutevoli e diverse esigenze di mercato
- Presidio strategico dei mercati globali e presenza attiva nei mercati locali
- Rispetto delle norme internazionali
- Prevenzione della difettosità attraverso strumenti quali l'FMEA
- Responsabilizzazione individuale della qualità (prodotto e servizio)
- Continua formazione a tutti i dipendenti
- Disponibilità e visibilità delle registrazioni dati che costituisce la prova della qualità del prodotto (PPAP)
- Continuo monitoraggio del servizio offerto al cliente, al fine di ottenere un suo miglioramento
- Assicurare la disponibilità delle risorse e delle informazioni necessarie per supportare il funzionamento, il monitoraggio, la misurazione, e l'analisi dei processi aziendali
- Individuazione delle esigenze esplicite ed implicite del cliente e dei requisiti cogenti applicabili convertendoli in nuovi obiettivi aziendali
- Garantire l'impegno dell'azienda alla prevenzione dell'inquinamento

Varedo, 4.4.2012


La Direzione